

INSTITUCIONI I AVOKATIT TË POPULLIT



BULETIN

Përmbledhje ekzekutive

bashkë me rekomandimet nga Raporti Vjetor 2014

Prishtinë

MISIONI I AVOKATIT TË POPULLIT

Institucioni i Avokatit të Popullit (IAP) është institucion i pavarur, roli dhe kompetencat e të cilit janë të përcaktuara me Kushtetutën e Republikës së Kosovës dhe me Ligjin për Avokatin e Popullit.

Misioni kushtetues dhe ligjor i IAP-së përfshin *mbrojtjen, mbikëqyrjen dhe promovimin* e të drejtave dhe lirive të njeriut nga veprimet e paligjshme ose mosveprimet e autoriteteve publike në Republikën e Kosovës.

PARIMET E PUNËS SË IAP

Besimi është kusht i domosdoshëm për funksionimin institucional dhe shoqëror, në një sistem demokratik dhe arrihet duke trajtuar të gjithë personat në mënyrë të barabartë para ligjit.

Paanëshmëria, konfidencialiteti dhe profesionalizmi janë parimet kyçe të punës së Avokatit të Popullit. Respektimi i këtyre tre parimeve siguron besimin në IAP.

RAPORTI VJETOR I IAP

IAP e ka obligim kushtetues dhe ligjor që Kuvendit të Republikës së Kosovës t'i paraqet Raport vjetor për gjendjen e të drejtave të njeriut në Kosovë dhe veprimtarinë e vet. Ky Buletin është një përmbledhje ekzekutive e Raportit Vjetor për vitin 2014, bashkë me rekomandimet.

ÇFARË BËN AVOKATI I POPULLIT?

- ✚ Heton ankesat që pranon nga çdo person fizik apo juridik, i cili pretendon se të drejtat apo liritë e tij janë shkelur nga ndonjë veprim apo mosveprim i kundërligjshëm, apo keqadministrim i organeve shtetërore;
- ✚ Mund të hetojë raste edhe me vetiniciativë (ex-officio);
- ✚ Mund të iniciojë çështje në Gjykatën Kushtetuese, në pajtim me Kushtetutën dhe ligjin;
- ✚ Ushtron kompetencat e veta edhe me anë të ndërmjetësimit dhe pajtimit;
- ✚ Ofron këshilla dhe jep rekomandime, lidhur me pajtueshmërinë e ligjeve dhe akteve nënligjore me standardet e pranuar ndërkombëtare për të drejtat e njeriut.

ÇFARË NUK BËN AVOKATI I POPULLIT?

- ✚ Nuk mund të zëvendësojë gjykatat, të hetojë krime, të ndryshojë vendimet e gjykatave apo të ndërhyjë në punën e tyre, me përjashtim të zvarritjeve të paarsyeshme apo keqpërdorimit të dukshëm të pushtetit.
- ✚ Nuk mund të shqyrtojë ankesat kundër personave privatë (përveç atyre që kanë të bëjnë me pohimet për diskriminim).
- ✚ Nuk mund të përfaqësojë palët në gjykatë apo të ofrojë ndihmë juridike në përpilimin e ankesave apo shkresave të tjera.
- ✚ Nuk mund të hetojë ankesat kundër autoriteteve të huaja, por mund t'u ofrojë palëve, shërbime të mira.
- ✚ Nuk mund të hetojë ankesat, në rastet kur palët nuk kanë i shfrytëzuar apo janë në shfrytëzim të mjeteve efektive juridike.

PËRMBLEDHJE STATISTIKORE

Ankesat e paraqitura nga qytetarët	Rastet e hapura për hetim nga ankesat e paraqitura	Rastet e hapura sipas detyrës zyrtare (EX OFFICIO)
2224	587 (26%)	15
	Ankesat e shpallura të pa pranueshme 1637	
Numri i personave të përfshirë në ankesat e paraqitura (një ankesë mund të ketë më shumë se një ankues)		
2956		

Përkatësia etnike e ankuesve në ankesat e paraqitura	
Shqiptarë	1938 (87%)
Serbë	145 (7%)
Boshnjakë	34 (1,5%)
Romë	33 (1,5%)
Ashkali	22
Turq	21
Egjiptas	18
Të tjerë	13
Gjinia e ankues(e)ve	
Meshkuj	1717 (77%)
Femra	507 (23%)

(3%)

Përkatësia etnike e ankuesve në rastet e hetuara	
Shqiptarë	470 (80%)
Serbë	73 (13%)
Romë	12 (2%)
Boshnjak	10 (2%)
Turq	8 (1%)
Të tjerë	14 (2%)
Gjinia e ankues(e)ve	
Meshkuj	450
Femra	137

Autoritetet përgjegjëse ndaj të cilave janë drejtuar ankesat <i>(një ankesë mund të ketë më shumë se një palë përgjegjëse)</i>	
Gjykatat	665
Ministritë	474
Komunat	400
Policia	125
Person privatë	91
Autoritetet e huaja	87
Agjencia Kosovare për Privatizim	76
Kompanitë private	70
Ndërmarrjet publike	53
Prokuroritë Shtetërore	42
Të tjera	183

Autoritetet përgjegjëse të rasteve të hetuara nga IAP <i>(një rast mund të ketë më shumë se një palë përgjegjëse)</i>	
Gjykatat	195
Komunat	147
Ministritë	139
Policia	40
Prokuroritë Shtetërore	12
Agjencia Kosovare për Privatizim	11
Ndërmarrjet publike	10
Kompanitë private	6
Të tjera	59

Numri i ankesave të shpallura të papranueshme gjatë 2014-tës	1637
<i>Baza ligjore e papranueshmërisë së ankesave bazuar në Ligjin për Avokatin e Popullit</i>	
S'ka shkelje, keqadministrim – Neni 20, pika 1.1	487
Mos shfrytëzim i mjeteve juridike – Neni 20, pika 1.4	468
Në shfrytëzim të mjeteve juridike – Neni 20, pika 1.3	338
Jashtë juridksionit – Neni 19, pika 1.3.1	270
Mosinteresim, dështim i palës – Neni 20, pika 1.2	43
E parashtruar pas afatit ligjor – Neni 19, pika 1.3.2	31

Numri i përgjithshëm i rasteve të mbyllura gjatë 2014-tës <i>(jo vetëm rastet e vitit 2014, por edhe raste të regjistruara më herët)</i>	534
<i>Baza ligjore e papranueshmërisë së ankesave bazuar në Ligjin për Avokatin e Popullit</i>	
Të zgjidhura pozitivisht, në pajtim me kërkesën e ankuesit - neni 19, pika 1.5	296
Të papranueshme, në shfrytëzim të mjeteve juridike – Neni 20, pika 1.3	81
Të papranueshme, s'ka shkelje, keqadministrim – Neni 20, pika 1.1	81
Të papranueshme, mos shfrytëzim I mjeteve juridike – neni 20, pika 1.4	40
Të mbyllura për mosinteresim të ankuesit, dështim i palës – Neni 20, pika 1.2	22
Të mbyllura me raport	12
E papranueshme, jashtë juridksionit - Neni 19, pika 1.3.1	1
E papranueshme, ankesë anonime – Neni 19, pika 1.3.3	1

Raporte për rastet e hetuara (nga ankesat e qytetarëve)	10
Raporte për rastet e hapura sipas detyrës zyrtare (<i>ex-officio</i>)	3
Rekomandime në Raportet e rasteve të hetuara	28
Kërkesa për masë të përkohshme	2

Implementimi i rekomandimeve në raportet për rastet e hetuara nga IAP, drejtuar autoriteteve përgjegjëse

Autoriteti përgjegjës	Rekomandime		
	të implementuara	të paimplementuara	në pritje për implementim
<i>Kuvendi i Kosovës</i>		1	7
<i>Ministria e Bujqësisë, Pylltarisë dhe Zhvillimit Rural</i>			3
<i>Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale</i>	1	3	
<i>Ministria e Infrastrukturës</i>	2	1	
<i>Ministria e Punëve të Brendshme</i>		2	
<i>Qeveria e Kosovës</i>		2	
<i>Ministria e Punëve të Jashtme</i>		1	
<i>Agjencia Kosovare e Privatizimit</i>		1	
<i>Komuna e Gjilanit</i>	1		
<i>Agjencia Kosovare e Pronës</i>		1	
<i>Ministria për Komunitete dhe Kthim</i>		1	
<i>Këshilli Gjyqësor i Kosovës</i>	1		
	5	13	10

Gjithsej 28 Rekomandime në Raportet e rasteve të hetuara

*Autoritetet përgjegjëse individuale të rasteve të hetuara nga IAP
(një rast mund të ketë më shumë se një palë përgjegjëse)*

SISTEMI GJYQËSOR DHE PROKURORIAL

Gjykata Themelore në Prishtinë	52
Gjykata e Apelit në Prishtinë	32
Gjykata Themelore në Gjiilan	18
Dhoma e Posaçme e Gjykatës Supreme të Kosovës	17
Gjykata Themelore në Prizren	17
Gjykata Themelore në Pejë	14
Gjykata Themelore në Gjakovë	13
Këshilli Gjyqësor i Kosovës	9
Gjykata Themelore në Mitrovicë	9
Gjykata Themelore në Ferizaj	8
Gjykata Supreme e Kosovës	4
Prokuroria Themelore në Prishtinë	3
Prokuroria Themelore në Gjakovë	3
Institucione të tjera (me vetëm nga një rast)	8

AUTORITETET QEVERITARE

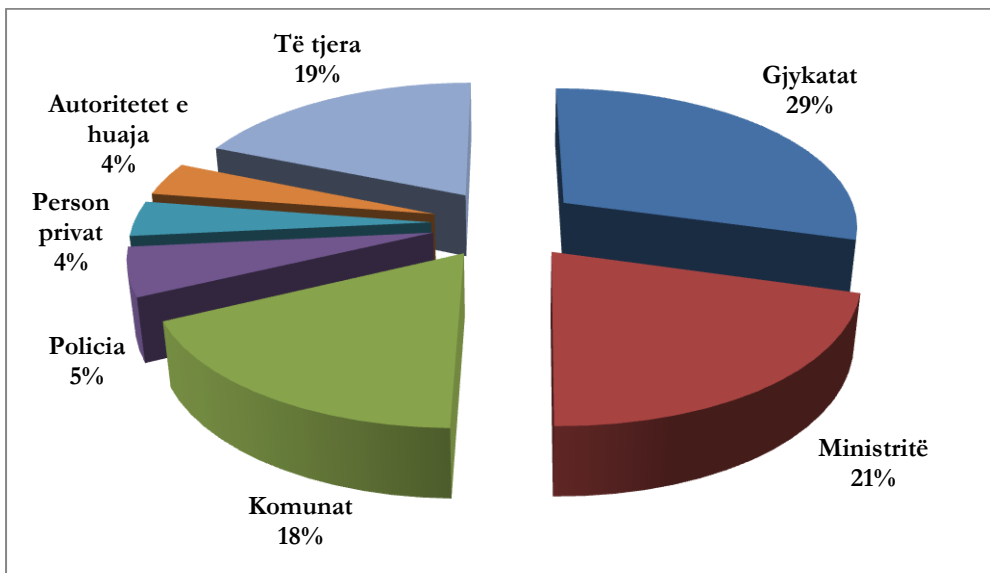
Shërbimi Korrektues i Kosovës	51
Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale	35
Ministria e Punëve të Brendshme	15
Ministria e Arsimit, Shkencës dhe Teknologjisë	7
Ministria e Bujqësisë, Pylltarisë dhe Zhvillimit Rural	4
Ministria e Shëndetësisë	3
Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor	3
Qeveria e Kosovës	3
Ministria për Kthim dhe Komunitete	3
Ministria për Punë të Jashtme	3
Ministria e Infrastrukturës	2
Institucione të tjera (me vetëm nga një rast)	10

*Autoritetet përgjegjëse individuale të rasteve të hetuara nga IAP
(një rast mund të ketë më shumë se një palë përgjegjëse)*

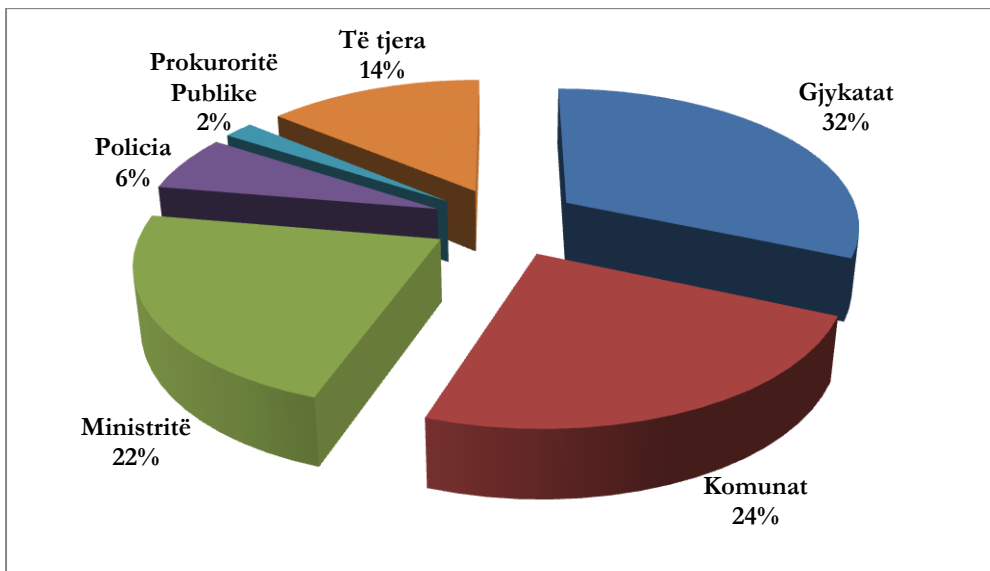
PUSHTETI LOKAL	
Komuna e Ferizajt	22
Komuna e Prizrenit	18
Komuna e Gjakovës	16
Komuna e Prishtinës	14
Komuna e Lipjanit	9
Komuna e Gjilanit	8
Komuna e Mitrovicës	7
Komuna e Parteshit	6
Komuna e Pejës	4
Komuna e Malishevës	4
Komuna e Vushtrrisë	4
Komuna e Leposaviqit	4
Komuna e Obiliqit	4
Komuna e Kamenicës	2
Komuna e Klinës	2
Komuna e Graçanicës	2
Komuna e Drenasit	2
Komuna e Shtërpcës	2
Komuna e Fushë Kosovës	2
Komuna e Deçanit	2
Komuna e Vitisë	2
Komuna e Istogut	2
Institucione të tjera (me vetëm nga një rast)	9
PALË TË TJERA PËRGJEGJËSE	
Policia e Kosovës	40
Universiteti i Prishtinës	14
KEDS	12
Agjencia Kosovare për Privatizim	11
Agjencia Kosovare e Pronës	3
Autoritetet e huaja	3
Presidenca e Kosovës	3
Komisioni Qendror Zgjedhor	3
Kuvendi i Kosovës	3
Korporata Energjetike e Kosovës	3
Qendra Klinike Universitare e Kosovës	2
Kompania e Ujësjetësimit Prishtina	2
Dogana e Kosovës	2
Radio Televizioni i Kosovës	2
Biblioteka Kombëtare Universitare	2
Institucione të tjera (me vetëm nga një rast)	14
PALË PRIVATE	
	7

Dështimet e autoriteteve përgjegjëse për t'u përgjigjur në letrat e IAP		
Autoriteti përgjegjës	Letrat e dërguara	Letrat pa përgjigje
SISTEMI GJYQËSOR DHE PROKURORIAL		
Gjykata Themelore në Prishtinë	52	11
Dhoma e Posaçme e Gjykatës Supreme	24	4
Këshilli Gjyqësor i Kosovës	9	2
Gjykata Themelore në Pejë	4	1
Prokuroria Themelore në Mitrovicë	1	1
Gjykata Kushtetuese e Kosovës	1	1
Misioni i EULEX-it	1	1
AUTORITETET QEVERTARE		
Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale	7	5
Ministria e Punëve të Jashtme	3	3
Ministria e Bujqësisë, Pylltarisë dhe Zhvillimit Rural	3	3
Ministria e Arsimit, Shkencës dhe Teknologjisë	3	3
Ministria për Komunitete dhe Kthim	3	2
Departamenti për Mjekësi Ligjore	2	2
Ministria e Administratës Publike	1	1
PUSHTETI LOKAL		
Komuna e Prizrenit	7	4
Komuna e Prishtinës	9	5
Komuna e Graçanicës	3	2
Komuna e Pejës	3	2
Komuna e Mitrovicës	3	2
Komuna e Kllkotit	2	2
Komuna e Drenasit	2	2
Komuna e Leposaviqit	2	2
INSTITUCIONE TË TJERA PUBLIKE		
Universiteti i Prishtinës	8	3
Presidenca e Kosovës	6	2
Policia e Kosovës	6	2

Autoritetet përgjegjëse të ankesave të paraqitura në IAP gjatë vitit 2014



Autoritetet përgjegjëse të rasteve të hetuara nga IAP



LËNDA E RASTEVE TË HETUARA
bazuar në të drejtat e garantuara me Kushtetutë

(një rast mund të përfshijë më shumë se një shtet të të drejtave të garantuara)

E drejta për gjykim të drejtë dhe të paanshëm	180 (24%)
Mbrojtja e pronës	95 (13%)
E drejta e punës dhe ushtrimit të profesionit	82 (11%)
Mbrojtja shëndetësore dhe sociale	63 (9%)
E drejta për mjete juridike	52 (7%)
Ndalimi i torturës, trajtimit mizor, çnjerëzor ose poshtërues	39 (5%)
Të drejtat e të akuzuarit	34 (5%)
E drejta e qasjes në dokumente publike	28 (4%)
Të drejtat e fëmijës	26
E drejta për arsimin	26
Barazia para ligjit	26
Mbrojtja gjyqësore e të drejtave	18
Përgjegjësia për mjedisin jetësor	10
E drejta e privatësisë	8
E drejta për jetën	8
Liria e lëvizjes	7
E drejta e martesës dhe familjes	7
Dinjiteti i njeriut	7
Raste për ndërmjetësim	6
E drejta e lirisë dhe sigurisë	4
Të drejtat zgjedhore dhe të pjesëmarrjes	4
E drejta e integritetit personal	2
Konfesionet fetare	1
Liria e mediave	1

MARRËDHËNIET ME PUBLIKUN PËRMES MEDIAVE DHE PARAQITJEVE PUBLIKE TË IAP-së GJATË 2014-tës

90 paraqitje publike, kryesisht të vetë Avokatit të Popullit, si përgjigje në kërkesa të mediave dhe gazetarëve, për prononcime, intervista, emisione të hapura për pyetjet e qytetarëve, debate etj., përmes mediave tradicionale, portaleve elektronike dhe shtypit të shkruar. (këtu nuk përfshihet shpërndarja e mëtejme apo temat e iniciuara nga vetë mediat).

Janë plasuar në ueb faqen e IAP-së, apo përmes profilit dhe faqes së IAP-së në facebook, si dhe u janë shpërndarë mediave përmes adresave elektronike, **30 deklarata, njoftime, fotolajme, reagime, raporte etj.**

Me të ftuar nga institucionet publike qendrore / lokale, partitë politike, shoqëria civile, mediat, etj.(varësisht nga temat e trajtuara), janë organizuar dhe realizuar:

- **Tryeza e rrumbullakët lidhur me të drejtat e konsumatorit,**
- **Tryeza e rrumbullakët lidhur me domosdoshmërinë e një procesi të rregullt zgjedhor**
- **Tryeza e rrumbullakët lidhur me mbrojtjen e mjedisit**

IAP ka publikuar në kopje fizike dhe në formë elektronike:

- **Raportin vjetor** *(në gjuhën shqipe, serbe, angleze)*
- **Përmbledhjen ekzekutive të të dhënave, të mbulimit medial dhe të financave nga Raporti vjetor për 2013,** *(në gjuhën shqipe, serbe, turke, angleze)*
- **Përmbledhjen e rekomandimeve 2013** *(në gjuhën shqipe, serbe, turke, angleze)*
- **Buletinin me alfabetin e Brajlit,** si përmbledhje të përgjithshme informative për punën dhe misionin e IAP-së.

- Në bashkëpunim me OSBE-në, është zhvilluar **një fushatë kundër diskriminimit**, brenda së cilës janë zhvilluar një varg aktivitete.
- Në kuadër të bashkëpunimit me UNDP është realizuar **një dokumentar, si pjesë e një fushate sensibilizuese për të drejtat e njeriut dhe për punën dhe misionin e IAP-së.**

BASHKËPUNIMI NDËRKOMBËTAR

IAP është i vetmi institucion kombëtar për të drejtat e njeriut në Kosovë. Si i tillë është i përkushtuar për shkëmbimin e përvojave profesionale ndërkombëtare dhe angazhimin e Kosovës në arenën ndërkombëtare në fushën e të drejtave të njeriut. Edhe gjatë këtij viti, IAP vëmendje të veçantë i ka kushtuar këtij bashkëpunimi në rrafshin regional, evropian dhe në atë global.

IAP është anëtarësuar në këta mekanizma ndërkombëtar:

- *Institutin Ndërkombëtar të Ombudsmanëve (IOI),*
- *Institutin Evropian të Ombudsmanëve (EOI)*
- *Rrjetin Evropian të Instit. Kombëtare për të Drejtat e Njeriut (ENNHRI)*
- *Rrjetin e Ombudsmanëve për Fëmijë të Evropës Juglindore (CRONSEE)*
- *Deklaratën e Sarajevës për Bashkëpunim Rajonal*

IAP këtë vit ka aplikuar për t'u anëtarësuar:

- *në Asociacionin e Ombudsmanëve të Mesdheut (AOM),*
- *në Asociacionin e Ombudsmanëve të Frankofonisë.*

RAPORTIMI NË MEKANIZMA TË NDRYSHËM NDËRKOMBËTAR

VITI 2014	Tema e raportit	Organizata/institucioni të cilit i është dërguar raporti
30 qershor	Pyetësor lidhur me praktikat e mira që lidhen me të drejtat e njeriut dhe ambientin	Eksperti i Pavarur i Seksionit për të Drejtat e Njeriut dhe të Ambientit Sektori për Zhvillim të Qëndrueshëm Njerëzor- Divizioni për Procedura Speciale në Kombet e Bashkuara
28 gusht	Puna dhe të gjeturat e grupit punues të Mekanizmit për Parandalim të Torturës në Kosovë	Departamenti i Shtetit të SHBA/ Ambasada Amerikane për Raportin për të drejtat e njeriut në botë
8 shtator	Pyetësori Ndërkombëtar për Komisionarët e Informimit	Qendra për Liri të Informimit
9 dhjetor	Hetimi i ankesave sipas detyrës zyrtare	Instituti Ndërkombëtar i Ombudsmanëve
9 dhjetor	Alokimi i resurseve të mjaftueshme për funksionimin e Institucioneve Kombëtare për të Drejtat e Njeriut	Rrjeti Evropian për Institucionet Kombëtare për të Drejtat e Njeriut

Kërkesa buxhetore dhe buxheti i aprovuar për vitin 2014

Kategoritë ekonomike	Kërkesa buxhetore për vitin 2014	Buxheti i ndarë për vitin 2014	Buxheti final për vitin 2014	Buxheti final 2013
Paga dhe mëditje	596.371.00	596.371.00	596.371.00	513.050.00
Mallra dhe shërbime	459.239.00	459.239.00	390.353.15	302.239.00
Shpenzime komunale	30.000.00	30.000.00	25.500.00	23.000.00
Shpenzime kapitale	10.000.00	10.000.00	10.000.00	52.000.00
Gjithsej	1.095.610.00	1.095.610.00	1.022.224.15	890.289.00

Buxheti i shpenzuar për vitin 2014

Kategoritë ekonomike	Buxheti Final 2014	Buxheti i shpenzuar	Të pashlyera	Mjete të lira	Realizimi në %
Paga dhe mëditje	596.371.00	542.558.37	0.00	53.812.63	90.98 %
Mallra dhe shërbime	390.353.15	252.779.03	61.983.60	75.590.52	64.76 %
Shpenzime komunale	25.500.00	14.724.05	1.891.03	8.884.92	57.74 %
Shpenzime kapitale	10.000.00	9.145.00	855.00	0.00	91.45 %
Gjithsej	1.022.224.15	819.206.45	64.729.63	138.288.07	80.14 %

REKOMANDIMET NGA RAPORTI VJETOR 2014

Zbatimi i marrëveshjeve dhe instrumenteve ndërkombëtare

Rekomandime:

- Në Kushtetutën e Republikës së Kosovës të përfshihet Konventa për të Drejtat Ekonomike, Sociale dhe Kulturore e OKB-së, si dhe Karta Sociale Evropiane.
- Në Kushtetutën e Republikës së Kosovës të përfshihet Konventa për të Drejtat e Personave me Aftësi të Kufizuara.
- Të gjitha institucionet e Republikës së Kosovës të angazhohen për respektimin dhe zbatimin e plotë të instrumenteve ndërkombëtare, siç kërkohet shprehimisht me Kushtetutën e Republikës së Kosovës.

E drejta për jetën

Rekomandime:

Shërbimi Korrektues i Kosovës

- Të mos i mbajë personat me çrregullime mendore në burg, por në marrëveshje me institucionet përkatëse, t'i dërgojë në institucione të përshtatshme për personat të tillë.

Këshilli Prokurorial i Kosovës

- Organet e prokurorisë, në bashkëpunim të ngushtë me policinë, të zhvillojnë hetime të shpejta, të plota e objektive, brenda afateve ligjore, duke dërguar çështjet në gjykata, me prova dhe fakte të plota e të dëshmuara.

E drejta e lirisë dhe sigurisë

Rekomandime:

- Këshilli Gjyqësor i Kosovës të ndërmarrë masat e nevojshme për të garantuar administrimin efektiv të gjyqësisë, në mënyrë që të evitohet çdo zvarritje e panevojshme e paraburgimit dhe rastet e paraburgimit të trajtohen brenda afatit të arsyeshëm kohor.
- Ministria e Drejtësisë, respektivisht Shërbimi Korrektues i Kosovës, të ndërmarrë të gjitha masat për sigurinë e personave të cilët ndodhen nën përkujdesjen e tyre në qendrat e ndalimit, paraburgimit dhe në burgje, bazuar në obligimin e tyre ligjor.

Ndalimi i torturës

Rekomandime:

Ministria e Shëndetësisë

- Të ndërtohen Dhomat e Sigurta në QKUK, në të cilat do të vendosen personat e dënuar e që kanë nevojë për trajtim mjekësor.

Ministria e Drejtësisë

- Femrat e mitura të vendosen ndaras nga të rriturat në QK në Lipjan.
- Të bëhet kategorizimi dhe vendosja e personave të dënuar dhe të ndaluar, sipas natyrës së veprës, rrezikshmërisë dhe moshës.
- Të ofrohen trajnime për stafin e institucioneve ku mbahen personat e ndaluar (për punëtorët socialë edhe stafin tjetër), me qëllim të zgjerimit të njohurive të tyre për të drejtat e njeriut.

Kuvendi i Republikës së Kosovës

- Të miratohet sa më shpejt Ligji për Shëndetin Mendor.

PLK, SHKK dhe SHSK

- Të forcohet bashkëpunimi i PLK me stafin e SHKK dhe SHSK, për të ofruar shërbime më të mira, përmes organizimit të takimeve punuese të përbashkëta.
- Të njoftohen të ndaluarit për të drejtat dhe obligimet e tyre, si dhe për mënyrën e parashtrimit të ankesave.
- Të rritet numri i stafit profesional për Institutet e shëndetit mendor dhe t'u ofrohen trajnime të nevojshme.

E drejta e privatësisë

Rekomandime:

- Qeveria e Kosovës sa më shpejtë ta procedojë për miratim Ligjin për përgjimin e telekomunikimeve në Kuvendin e Republikës së Kosovës.
- Institucionet përgjegjëse të ndërmarrin veprime për mbrojtjen e të drejtës së privatësisë, sidomos nga ndotja e ambientit dhe ndërtimeve pa leje.

E drejta e martesës dhe e familjes

Rekomandime

- Gjykatat, në vendosjen e lëndëve të shkurorezimeve, të jenë më azhure dhe t'u japin prioritet vendosjes së lëndëve lidhur me kontestet e shkurorezimit, besimin e fëmijëve dhe alimentacionin.
- Gjykata dhe QPS të ndërmarrin veprime në drejtim të ekzekutimit të vendimeve që kanë të bëjnë me pagesën e alimentacionit dhe realizmin e kontakteve prind - fëmijë.

Liria e lëvizjes

Rekomandime:

- Qeveria e Kosovës, në bashkëpunim me organet përgjegjëse, duhet të ndërmarrë të gjitha masat ligjore për parandalimin e incidenteve me motive etnike në Kosovë, dhe të veprojë me efikasitet për ndriçimin e incidenteve të tilla dhe kryerësit e këtyre veprimeve të nxirren para drejtësisë.
- Qeveria e Kosovës të ndërmarrë masat përkatëse për lirimin nga pagesa e sigurimit për automjetet në vendkalimet kufitare dhe nga pagesa e dyfishtë e sigurimit të mjeteve motorike.
- Qeveria e Kosovës, në bashkëpunim me organet përgjegjëse, të ndërmarrë të gjitha masat e parashikuara me ligj për largimin e të gjitha barrikadave dhe pengesave në rrugë, përfshirë të ashtuquajturin “Parku i Paqes” në urën kryesore të lumit Ibër, sheshin e ashtuquajtur “Car Lazar”, si dhe të ashtuquajturat sheshe “Adem Jashari” dhe “UÇK”, për të mundësuar lëvizjen e lirë të njerëzve dhe mallrave në pjesën veriore të Kosovës.
- Qeveria e Republikës së Kosovës, Policia e Kosovës dhe Institucionet tjera përgjegjëse, të ndërmarrin të gjitha veprimet sipas obligimit ligjor për garantimin e jetës, pronës, shëndetit dhe sigurisë publike, për të gjithë qytetarët, në të gjithë territorin e Republikës së Kosovës.

Liria e asociimit

Rekomandime:

- Ministria e Administratës Publike të zbatojë vendimet e Komisionit për Shqyrtimin e Ankesave të OJQ-ve, në përputhje me Rregulloren nr. 02/2012 mbi themelimin dhe funksionimin e Komisionit për Shqyrtimin e Ankesave të OJQ-ve dhe me Ligjin nr. 04/L-57 për lirinë e asociimit në organizata joqeveritare.
- Ministria e Administratës Publike të respektojë Ligjin nr. 03/L-195 për Avokatin e Popullit dhe Kushtetutën e Republikës së Kosovës, ku kërkohet që institucionet publike duhet të përgjigjen me kohë në shkresat dhe kërkesat e Avokatit të Popullit dhe të bashkëpunojë me të për çështjet e ngritura.
- Institucionet publike të respektojnë të drejtën e çdo qytetari për liri të asociimit, përfshirë këtu edhe lirinë e organizimit sindikal.

Liria e Tubimit

Rekomandime

- Policia e Kosovës, si institucion kushtetues për mbrojtjen e rendit dhe sigurisë publike, duhet medoemos të vendosë kontaktin e komunikimit me organizatorët e tubimeve publike për informim dhe planifikim paraprak të tyre dhe për shkak të sigurisë publike.
- Të gjithë organizatorët e tubimeve të njoftojnë paraprakisht organet e rendit në lidhje me mbajtjen e tubimeve në përputhje me ligjin.
- Të ndryshohet Ligji për Tubime Publike, respektivisht neni 12 paragrafi 3, në mënyrë që ai të jetë në përputhje të plotë me nenin 11 të KEDNJ për lirinë e tubimit dhe të organizimit dhe praktikën e GJEDNJ.

E drejta e pronës

Rekomandime:

Për Kuvendin e Republikës së Kosovës:

- Të shfuqizojë Rregulloren e UNMIK-ut 2003/13 mbi transformimin e së drejtës për përdorimin e pronës së patundshme në pronësi shoqërore, të ndryshuar me Rregulloren e UNMIK-ut 2004/45, duke nxjerrë një ligj me të cilën rregullohet transformimi i pronës shoqërore, si dhe vendosja e kriterëve të drejta dhe të balancuara për përfshirjen e punonjësve në listat e punonjësve që përfitojnë nga privatizimi i ndërmarrjeve shoqërore.
- Të shqyrtojë nxjerrjen dhe miratimin e ligjit për rikthimin e pronave të nacionalizuara gjatë viteve 1950 dhe më vonë, duke u kujdesur për balancimin e interesave, dhe sipas praktikave më të mira të shteteve rajonale dhe evropiane.

Për Qeverinë e Kosovës:

- Krijimi i kushteve për rikthimin e posedimit mbi pronat e humbura si pasojë e luftës së viteve 1998-1999 dhe ofrimi i përkrahjes së nevojshme për Agjencinë Kosovare të Pronës në zbatimin e vendimeve për rikthimin e pronës.
- Mbështetja financiare për Agjencinë Kosovare të Pronës apo Agjencisë pasardhëse të saj, për zbatimin e vendimeve për kompensim, sipas kushteve të përcaktuara me nenin 4.5 të Rregullores së UNMIK-ut 2000/60.

E drejta e punës dhe ushtrimit të profesionit

Rekomandime:

- Inspektorati i Punës të mbikëqyrë zbatimin e dispozitave të Ligjit të punës dhe Ligjit për Sigurinë dhe Shëndetin në Punë dhe të marrë masa të duhura ligjore për mbrojtjen e shëndetit të punëtorëve.
- Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale së bashku me Inspektoratin e Punës, të ndërmarrin masa për parandalimin e dukurisë së punës së fëmijëve, duke hartuar programe konkrete për kthimin e tyre për procesin e rregullt mësimor.

Barazia para ligjit

Rekomandime:

- Qeveria e Kosovës të ndryshojë Ligjin nr. 2003/23 për Pensionet e Personave me Aftësi të Kufizuar në Kosovë, lidhur me kategorizimin me shkallën objektive të aftësisë së kufizuar, në mënyrë që kompensimi material i shfrytëzuesëve të pensioneëve të bëhet në përputhje me nevojat dhe kërkesat e aftësisë së kufizuar.
- Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale t'i përgjigjet rekomandimeve të Avokatit të Popullit në përputhje me Kushtetutën e Republikës së Kosovës si dhe Ligjin për Avokatin e Popullit.
- Ministria e Arsimit Shkencës dhe Teknologjisë të sigurojë kushte për gjithëpërfshirje të nxënësve me aftësi të kufizuar në shkollim.
- Qeveria e Kosovës si dhe Inspektorati i Punës, të monitorojnë zbatimin e ligjit të punës sa i përket punësimit të PAK në kuotën 50+1 sipas këtij ligji.
- Qeveria e Kosovës dhe organet komunale, të bëjnë monitorimin si dhe zbatimin e Ligjit për ndërtim Nr.04/L-110 dhe Udhëzimin Administrativ për kushtet teknike të objekteve ndërtimore për qasje të personave me aftësi të kufizuara – Nr.2007/33.

Barazia gjinore

Rekomandim:

- Grave dhe vajzave, viktimat të dhunës seksuale gjatë luftës në Kosovë, t'iu sigurohet përkrahje institucionale dhe ligjore, me qëllim të rikthimit të dinjitetit njerëzor, dhe të merren masa për rehabilitimin e tyre shoqëror, shpirtëror dhe material.

Të drejtat e komunitetit LGBT

Rekomandim:

- Qeveria e Kosovës të përfshijë në programet e edukimit njohuritë në lidhje me të drejtat e komunitetit LGBT

E drejta e votës

Rekomandime:

- KQZ të rishikojë mundësinë e caktimit të anëtarëve të KVV-ve në vendvotimet apo QV ku ata votojnë apo sa më afër QV-ve ku e kanë vendvotimin.
- Anëtarët e KVV-ve që kryejnë rolin e Dhënësit të Fletëvotimeve dhe njëherësh bëjnë edhe spërkatjen e gishtit të votuesve me ngjyrë të padukshme, të pajisen me dorëza, ashtu që të mënjanohet spërkatja e gishtave të tyre me këtë ngjyrë, që edhe ata të votojnë pa problem.
- Organet e rendit të iniciojnë procedura penale dhe të vihen para drejtësisë të gjithë ata që kanë shkaktuar incidente dhe kanë penguar procesin e votimit.
- KQZ të korrigjojë Listat Përfundimtare të Votuesve, duke i hequr nga to të gjithë emrat e personave të vdekur dhe duke i freskuar ato me emrat e votuesve të rinj, të cilët i kanë mbushur 18 vjet.
- Të krijohen kushte përkatëse që të gjithë personat me aftësi të kufizuara (veçanërisht ata në karroca) të kenë qasje të papenguar në të gjitha QV-të dhe vendvotimet ku ata votojnë. Në rastet kur kjo nuk është e mundur apo kërkon më shumë kohë për t'u realizuar, këtyre personave t'u mundësohet votimi në shtëpitë dhe banesat e tyre nga ekipet mobile përkatëse të KQZ-së dhe të KKZ-ve, në pajtim me Rregullën Zgjedhore përkatëse të KQZ-së.
- Të rregullohet me dispozita përkatëse ligjore realizimi i të drejtës së votimit për persona të cilët në ditën e votimit, përkatësisht gjatë kohëzgjatjes së procesit të votimit janë në detyrë, përkatësisht kujdestari.
- Të përmirësohet komunikimi me votuesit jashtë Kosovës, ashtu që ata të pajisen me kohë me fletëvotime, t'u jepet kohë e mjaftueshme për kthimin e fletëvotimeve të tyre në vend, në mënyrë që ata të mund të realizojnë të drejtën e tyre për të votuar, në pajtim me Rregullën Zgjedhore përkatëse të KQZ-së.

E drejta për arsimin

Rekomandime:

- Institucionet përgjegjëse komunale të ndërmarrin të gjitha masat e nevojshme për përmirësimin, mirëmbajtjen dhe ngritjen e infrastrukturës fizike të shkollave para fillimit të vitit shkollor.
- Komunat të ndajnë një buxhet të veçantë për sigurimin e transportit për fëmijët me nevoja të veçanta.
- Të gjitha institucionet përgjegjëse të zbatojnë me përpikëri Protokollin për Parandalimin dhe Referimin e Dhunës në Institucionet e Arsimit Parauniversitar.
- DKA-të, gjatë hartimit të konkurseve dhe kriterëve për punësim, të hartojnë kriterë të cilat nuk bien në kundërshtim me ligjin, në mënyrë që të gjithë kandidatët të trajtohen në mënyrë të barabartë para ligjit.
- MASHT në bashkëpunim me institucionet tjera përgjegjëse, të angazhohen për themelimin e një regjistri për të gjithë fëmijët me nevoja të veçanta në Kosovë.
- Bartësit e arsimit të lartë në Kosovë, në vend të ushtruesve të detyrës së rektorit dhe prorektorit, sa më parë të zgjedhin rektorët dhe prorektorët në universitetet publike.
- Qeveria e Republikës së Kosovës dhe MASHT-i, të respektojnë autonominë e bartësve të arsimit të lartë publik.

Përgjegjësia për mjedisin jetësor

Rekomandime:

- Të ndërmerren fushata të vazhdueshme për informim të publikut me qëllim të vetëdijesimit lidhur me ruajtjen e ambientit.
- Të koordinohen veprimet e policisë, gjykatave dhe inspektorëve mjedisor, për parandalimin e eksploatimit të lumenjve nga personat e pandërgjegjshëm dhe në kundërshtim me ligjin.
- Të ndërmerren masa nga institucionet përgjegjëse për ruajtjen e tokave bujqësore nga ndërrimi i destinimit të pakontrolluar në tokë ndërtimore.
- Të ndërmerren masa për sanimin e pasojave të ndërtimeve pa kriter dhe pa leje.
- Organet kompetente të zbatojnë me përpikëri nenin 12, paragrafin 2, të Ligjit Nr. 04/L-188, për trajtimin e ndërtimeve pa leje, që në fazën e inspektimit të ndërtimit pa leje të refuzojnë Aplikimet për Leje për legalizim në rastet e parapara me ligj

E drejta shëndetësore dhe sociale

Rekomandime:

- Qeveria e Kosovës përmes mekanizmave përgjegjës për institucionet shëndetësore publike, të bëjë furnizimin me barna nga lista esenciale dhe material tjetër sanitar gjatë gjithë kohës.
- Të shtohet kontrolli në institucionet shëndetësore të të gjitha niveleve, në mënyrë që punëtorët shëndetësorë të ofrojnë shërbime kualitative shëndetësore dhe atyre t'u pamundësohet të keqpërdorin vendin e tyre të punës në dëm të pacientit.
- Qeveria e Kosovës, përmes amendamentimit të Ligjit për Skemën e Ndihmës Sociale, të kërkojë heqjen e kufizimi të ndihmës sociale për familjet me fëmijë që mbushin moshën 5 vjet, për arsye se ky kufizim nuk është kualitativ, nuk ka qëllim legjitim, nuk është proporcional dhe është kundërkushtetues.
- Komunitat, me rastin e planifikimit të buxhetit, të parashohin vija buxhetore për ndërtimin e objekteve të banimit për familjet nevojtare.
- Qeveria e Kosovës të kërkojë nga institucionet përgjegjëse, përfshirë edhe organet e veta brenda qeverisë, respektimin dhe zbatimin e rekomandimeve të IAP-së.

E drejta e qasjes në dokumente publike

Rekomandime:

- Të synohet shtimi i aktiviteteve për rritjen e vetëdijes për të drejtën e qasjes në dokumente publike, nëpërmjet fushatave informuese, që për synim do të kishin në rend të parë zyrtarët përgjegjës të institucioneve por edhe qytetarët në lidhje me këtë të drejtë.
- Shtimin dhe intensifikimin e trajnimeve të vazhdueshme të zyrtarëve, për të krijuar dhe trajtuar në mënyrë profesionale regjistrat e dokumenteve publike dhe për t'iu përgjigjur kërkesave të qytetarëve me korrektësi dhe duke respektuar normat ligjore.
- Të ndërmarrin të gjitha veprimet e nevojshme për të filluar me amendamentimin e Ligjit për Qasje në Dokumentet Publike, për ta bërë këtë ligj të qartë, të thjeshtë dhe të zbatueshëm.
- Të synohet krijimi i një mekanizimi me fuqi ekzekutive për trajtimin e ankesave që kanë të bëjnë me qasjen në dokumente publike.

Të drejtat e fëmijëve

Rekomandime:

- Të ndërmerren të gjitha veprimet e nevojshme që rastet që kanë të bëjnë me fëmijë apo prekin të drejtat e tyre, të vendosen pa vonesa, brenda afateve të përcaktuara ligjore, që të mos dëmtohet/rrezikohet shëndeti, mirëqenia apo jeta e fëmijëve.
- Të ndërmerren të gjitha veprimet e nevojshme që interesi më i mirë i fëmijëve të jetë parësor gjatë punës së tyre, përfshirë edhe punën në çështjet që kanë të bëjnë me besimin e fëmijëve, apo me mos/realizimin e kontaktit të fëmijëve me prindin.
- Të ndërmerren të gjitha masat e nevojshme për përmirësimin dhe ngritjen e infrastrukturës fizike, si dhe për ndarjen e një buxheti të veçantë për sigurimin e transportit për fëmijë, në pajtim me legjislacionin që rregullon fushën e arsimit.
- Të ndërmerren veprimet përkatëse në shtimin e numrit të mësuesve mbështetës si dhe në sigurimin e asistentëve personal për fëmijët me aftësi të kufizuara.
- Psikologët dhe pedagogët të jenë pjesë e personelit shkollor në të gjitha shkollat.
- Ora e kujdestarisë të përfshihet detyrimisht në programet shkollore.
- Të shtohet komunikimi në mes të mësimeve dhe prindërve, me qëllim të adresimit më të mirë të shqetësimeve dhe problemeve të nxënësve.
- Të ndërmerren veprimet përkatëse për rritjen e sigurisë në ambientet shkollore, rrugës për në shkollë dhe anasjelltas.
- Nxënësit të informohen për pasojat dhe rreziqet që sjell përdorimi i alkoolit dhe substancave narkotike.
- Të fuqizojnë kapacitetet e punonjësve të institucioneve përkatëse për identifikim efikas të viktimave të mitura, trajtimin dhe ofrimin e ndihmës adekuate atyre, duke u nisur nga nevojat dhe rrethanat e çdo rasti.
- Të ndërmarrin veprime përkatëse për të rritur përgjegjshmërinë dhe llogaridhënien e punonjësve që punojnë me rastet e trafikimit me qenie njerëzore.
- Të vazhdojnë fushatat informuese, sidomos për fëmijët, në lidhje me trafikimin me qenie njerëzore, për rreziqet e mundshme dhe mënyrat e njohjes së tij, si dhe për të drejtat e fëmijëve për mbrojtje dhe ndihmë.
- Të krijojnë fonde të veçanta për të financuar nevojat urgjente të viktimave të trafikimit me qenie njerëzore dhe për ri-integrimin e plotë të tyre në shoqëri.

Të drejtat e komuniteteve dhe pjesëtarëve të tyre

Rekomandime:

- Agjencia Kosovare e Pronës të shtojë dhe përmirësojë bashkëpunimin me pushtetin ekzekutiv në kuadër të kompetencave ligjore, në mënyrë që t'i jepet përgjigje më efektive uzurpimit të sërishëm të pronës në mënyrë të jashtëligjshme, për çka duhet një koordinim më i mirë me policinë e Kosovës dhe gjyqësorin.
- Policia e Kosovës të garantojë siguri dhe të veprojë në mënyrë efektive për të mbrojtur dhe zbuluar autorët e sulmeve të drejtuara kundër komuniteteve pakicë dhe të mbrojtë pronën e tyre.
- MKK në kuadër të strategjisë së kthimit të përfshijë edhe projekte të cilat kanë të bëjnë me kthimin e qëndrueshëm, në kuptim të nxitjes së ekonomisë së vogël dhe stimulimit të bujqësisë në mjediset rurale të të kthyerve, me qëllim që personat e kthyer të kenë mundësi të punojnë dhe si rezultat të kësaj edhe kthimi i tyre të jetë më i qëndrueshëm.
- Qeverisja lokale, në koordinim dhe bashkëpunim me MKK, të përfshijë në planet e veta edhe nevojat banesore të të kthyerve dhe personave të riatdhesuar, të cilët para luftës së vitit 1999 kanë jetuar në lagjet e joformalizuara, në mënyrë që pjesëtarët e komuniteteve romë, ashkali dhe egjiptas, të mos vijnë në situatë të zhvendosen sërish.

Përfaqësimi në punësim në organet qendrore dhe lokale të pushtetit

Rekomandim:

- Të sigurohet përfaqësim i barabartë i të gjitha komuniteteve në nivelin lokal dhe qendror në punësim, sipas kërkesës së ligjit. Ndërsa të kërkohet medoemos që ndërmarrjet publike të respektojnë kërkesën ligjore për punësim të pjesëtarëve të komuniteteve joshumicë, sidomos nga komunitetet ashkali, egjiptas dhe rom.

Arsimimi i pjesëtarëve të komuniteteve pakicë

Rekomandime:

- Qeveria e Kosovës të bëjë përpjekje maksimale për njohjen reciproke të diplomave, dhe të ndihmojë edhe në këtë mënyrë avancimin e të drejtave të komuniteteve.
- MASHT-i t'i kushtojë kujdes të veçantë përmirësimit të cilësisë së teksteve në gjuhën turke dhe boshnjake për vitin e ardhshëm shkollor 2015/16 dhe gjithashtu të sigurojë tekstet që mungojnë në këto gjuhë, me qëllim që pjesëtarët e komunitetit turk dhe boshnjak të mos detyrohen të kërkojnë zgjidhje nga Turqia dhe Bosnjë e Hercegovina.
- Qeveria e Republikës së Kosovës si dhe qeverisjet lokale, t'i kushtojnë vëmendje të veçantë arsimimit të komuniteteve rom, ashkali dhe egjiptias për t'i motivuar të rinjtë që të mos e braktisin shkollimin.
- Qeveria e Kosovës në bashkëpunim me qeverisjet lokale, të hartojnë plan konkret të veprimit për ngritjen e vetëdijes së prindërve dhe fëmijëve të komuniteteve të përmendura, në mënyrë që fëmijët e tyre të mos e braktisin shkollimin.

Situata e komuniteteve rom, ashkali dhe egjiptas

Rekomandimet:

- Institucionet qendrore dhe lokale duhet të bëjnë më shumë përpjekje për zbatimin e Strategjisë për ri-integrimin e komuniteteve romë, ashkali dhe egjiptian, për përmirësimin e gjendjes socio-ekonomike dhe sidomos për nxitjen e arsimimit të fëmijëve të këtyre komuniteteve.

Mbrojtja gjyqësore e të drejtave

Rekomandime:

Kuvendit, Qeverisë dhe Këshillit Gjyqësor të Kosovës

- Shtirjen e pushtetit gjyqësor në tërë territorin e vendit, përfshirë pjesën veriore të Mitrovicës dhe komunat Leposaviq, Zubin Potok dhe Zveçan, ashtu si parashihet me Kushtetutën e Republikës së Kosovës.

Këshillit Gjyqësor të Kosovës dhe Ministrisë së Drejtësisë

- Të iniciojë përpilimin e një instrumenti ligjor që do të përbënte një mjet efektiv në kuptim të nenit 13 të Konventës Evropiane për të Drejtat e Njeriut, që siguron lehtësim në formë të parandalimit përmes kompensimit lidhur me ankesat për parashkrimin e lëndëve gjyqësore dhe për zvarritje të paarsyeshme të procedurës gjyqësore.
- Të iniciohet nxjerrja e një vendimi të përkohshëm për ndalimin e parashkrimit të lëndëve gjyqësore në Republikën e Kosovës, si pasojës e mohimit të së drejtës së qytetarëve për t'u drejtuar tek gjyqësori për zgjidhjen e konflikteve të ndryshme.

Këshillit Gjyqësor të Kosovës

- Të rrisë numrin e gjyqtarëve dhe të bashkëpunëtorëve profesionalë në Gjykatën Themelore në Prishtinë, Gjykatën e Apelit dhe Dhomën e Posaçme të Gjykatës Supreme të Kosovës, ashtu që të gjitha lëndët gjyqësore të trajtohen brenda afateve të arsyeshme kohore dhe pa zvarritje të paarsyeshme.
- Zyra e Prokurorit Disiplinor të hetojë të gjitha rastet e ankesave të qytetarëve që kanë të bëjnë me parashkrimin e lëndëve të tyre gjyqësore dhe, në rastet e keqpërdorimit të detyrës, të propozojë shqiptimin e masave ligjore ndaj gjykatësve dhe prokurorëve të cilët kanë rënë ndesh me ligjin.

Gjykatave dhe KGJK-së

- Të mundësojë sigurimin e përkthyesve profesionalë për të gjitha kontestet gjyqësore penale, civile dhe administrative, për të gjitha palët nga komunitetet jo shumicë, në gjuhën e tyre.
- Vendimet gjyqësore të nxirren në afate ligjore dhe me kohë t'u dorëzohen palëve në gjuhën e tyre, pa vonesa administrative të përkthimit.
- Përmbartimin dhe zbatimin konsekuent të vendimeve të plotfuqishme gjyqësore në afatin e paraparë me ligj.
- Rritjen e transparencës dhe njoftimin e të gjitha palëve, në rastin e kërkesës së tyre për t'u njoftuar për lëndët e tyre, pas reformimit të gjykatave sipas Ligjit dhe transferimit të lëndëve gjyqësore në kompetencë ligjore.

E drejta për gjykim të drejtë dhe të paanshëm

Rekomandime:

Këshillit Gjyqësor i Kosovës:

- Me qëllim të rritjes së efikasitetit të gjykatës, të ndërmerren veprime ligjore /iniciativa që janë të përshtatshme dhe efektive, që e drejta për gjykim të drejtë edhe të paanshëm të mos jetë veç e karakterit formal, por të jetë e zbatueshme në praktikë.
- Të ndërmerren masat e nevojshme për zbatimin e rregullave në fuqi, në mënyrë që gjykatat të shmangin zvarritjen procedurale të lëndëve, të cilat pastaj sjellin deri te parashkrimi i tyre.
- Dorëzimi i vendimeve gjyqësore të palëve në kohën e duhur, brenda afatit ligjor dhe në gjuhën e tyre, në bazë të Ligjit për përdorimin e gjuhëve zyrtare, dhe në pajtim me Kushtetutën e Republikës së Kosovës.

Të drejtat e të akuzuarit

Rekomandime:

- Gjykatat të shqiptojnë masa tjera alternative, ndërsa vetëm në raste të domosdoshme dhe ligjërish të bazuara të shqiptojnë paraburgimin, si mjet për sigurimin e të akuzuarit.
- Gjykatat të bëjnë arsyetimin e duhur të vendimeve për vazhdimin e paraburgimit.
- KGJK të bëjë rishqyrtimin e shumës së kompensimit për rastet e paraburgimit të paligjshëm.
- Oda e Avokatëve të Kosovës, të sigurojë kualitet më të madh të ndihmës ligjore dhe të marrë masa disiplinore ndaj avokatëve që shkelin Ligjin për Avokatinë dhe Kodin e Etikës Profesionale të Avokatit.

E drejta për mjete juridike

Rekomandime:

- Institucionet e Republikës së Kosovës në të gjitha nivelet, organet administrative dhe gjykatat, të respektojnë të drejtën për mjete juridike ashtu që qytetarët ta ushtrojnë këtë të drejtë sipas ligjit.

Raportet e Avokatit të Popullit me Gjykatën

Rekomandime:

- Të ndryshohet dhe plotësohet Ligji për Gjykatën Kushtetuese, Nr. 03/L-121, përkatësisht neni 30, duke e hequr tërësisht kufizimin kohor për kontestimin e akteve juridike/paraqitjen e kërkesave në Gjykatën Kushtetuese nga Avokati i Popullit.
- Qeveria e Republikës së Kosovës dhe Agjencia Kosovare e Privatizimit të ndërmarrin masa të menjëhershme për zbatimin e Aktgjykimit të Gjykatës Kushtetuese, Ref. nr. AGJ 75/10, sipas rastit nr. KI 08/09, pa ndonjë zvarritje të mëtutjeshme.

Hetimi kundërligjor i IAP nga Prokuroria

Rekomandon:

Prokurorinë Themelore në Prishtinë

- Të njoftojë IAP për identitetin e iniciuesit/ve, person fizik apo juridik, dhe ndjekjen e tij penale për shkak të paraqitjes së kallëzimit të rrejshëm penal. Përfundimin e hetimeve edhe dërgimin e aktvendimit për mbylljen e rastit lidhur me dyshimet e ngritura për veprën penale me shifrën PPN.nr.2302/2012, pas kalimit të afatit kohor sipas nenin 159 paragrafi 1. të Kodit të Procedurës Penale.

Prokurorinë e Shtetit

- Të hetojnë zyrtarët/prokurorët e çështjes të involvuar në këtë çështje, dhe të ndërmerr masa ligjore ndaj të gjithë atyre, varësisht nga shkalla e përgjegjësisë së tyre personale dhe funksionale, deri në shkarkim, për zhvillimin e hetimeve me shkelje të Kodit të Procedurës Penale të Kosovës, nenet 103,104, 9. paragrafi 1,2,3 dhe në dëm të Institucionit të Avokatit të Popullit.

Kontakti me Institucionin e Avokatit të Popullit

e-mail adresa:

info@ombudspersonkosovo.org

Thirrjet falas për palët:

0800 15555

Adresa e Zyrës Qendrore:

Institucioni i Avokatit të Popullit
Lagja Bregu i Diellit, Rr. "Enver Maloku", nr. 28
10000 Prishtinë, KOSOVË

Puna me palë: e hënë – e premte, nga ora 08:30- 15:30

Tel: +381 (0) 38 223 782, +381 (0) 38 223 783,
+381 (0) 38 223 784, +381 (0) 38 223 789

Fax: +381 (0) 38 223 790

<http://www.ombudspersonkosovo.org/>

https://www.facebook.com/pages/Institucioni-i-Avokatit-t%C3%AB-Popullit/216051828531479?ref=tn_tmn

Zyra në Prizren

Adresa: Rr. "Remzi Ademi", pn
Tel: +381 (0) 29 222 138

Zyra në Pejë

Adresa: Rr. "Mbretëresha Teutë"
Nr.59, Kati III, Nr. 3,
Ndërtesa e Komunës
Tel: +381 (0) 39 432 931

Zyra në Gjilan

Adresa: Rr. "Bulevardi i Pavarësisë"
(ish ndërtesa e gjykatës) p.n.
Tel: +381 (0) 280 320 843

Zyra në Mitrovicë

Adresa: Sheshi "Agim Hajrizi", pn,
Ndërtesa e Admin. Rajonale Tatimore
Tel: +381 (0)28 530 138

Nën-zyra, Mitrovicë

Adresa: Rr. "Sami Frashëri" pn.
Lagja e Boshnjakëve,
Ndërtesa e ZAK në veri të Mitrovicës,
Tel: + 377 (0)45 455 319
+381 64- 956-00-50

Zyra në Graçanicë

Adresa: Rr. "Mbreti Lazar"pn."
Telefoni : +381 (0) 38 65 118
Tel. mobil: + 377 (0) 44 367 719
+ 381 (0) 64 37 11 137

Zyra në Ferizaj

Adresa: Ndërtesa e Komunës
Kati përdhes
Tel.: +381 (0) 290 326 032

Zyra në Gjakovë

Adresa: Rr. "Ismail Qemali"
(ish ndërtesa e Kadastrës)
Tel.: +381 (0)390 327 698